



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Смоленска

А.А. Борисов

« 14 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 48 «Совушка» города Смоленска на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	В течение года	Кухарская Марина Константиновна, старший воспитатель		
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	Февраль 2023 года	Кухарская Марина Константиновна, старший воспитатель		

ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	Февраль 2023 года	Кухарская Марина Константиновна, старший воспитатель		
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте.	В течение года	Кухарская Марина Константиновна, старший воспитатель		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации на родительских собраниях	Март 2023 года	Кухарская Марина Константиновна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	Май, декабрь 2023 года	Кухарская Марина Константиновна, старший воспитатель Немцева Марина Валерьевна, заведующий		
	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; - понятную навигацию внутри организации; - поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	В течение года	Кухарская Марина Константиновна, старший воспитатель Немцева Марина Валерьевна, заведующий		
	Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	Май, ноябрь 2023 года	Кухарская Марина Константиновна, старший воспитатель		

	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - информирование посредством родительских чатов	Ежемесячно	Кухарская Марина Константиновна, старший воспитатель		
III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаком	Декабрь 2023 года	Немцева Марина Валерьевна, заведующий		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - проведение родительских встреч	Апрель 2023 года	Немцева Марина Валерьевна, заведующий Кухарская Марина Константиновна, старший воспитатель		
	Приобрести оборудование для: - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2023 года	Немцева Марина Валерьевна, заведующий		
	Провести обучение (инструктирование) специалиста образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и разместить данную информацию на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда»	Май 2023 года	Кухарская Марина Константиновна, старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Получатели образовательных услуг	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг,		Немцева Марина Валерьевна,		

не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Сентябрь 2023 года	заведующий		
	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Май, сентябрь 2023 года	Кухарская Марина Константиновна, старший воспитатель		
	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: - семинар-практикум «Культура речи педагога»; - мастер-класс «Профессиональная этика педагога»	Апрель 2023 года Ноябрь 2023 года	Кухарская Марина Константиновна, старший воспитатель		
	Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	В течение года	Кухарская Марина Константиновна, старший воспитатель		
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022	Март 2023 года	Немцева Марина Валерьевна, заведующий		
	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной	Декабрь 2023 года	Немцева Марина Валерьевна, заведующий		

осуществления образовательной деятельности в организации	организации				
	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - городской круглый стол по гармонизации детско-родительских отношений	Февраль 2023 года	Кухарская Марина Константиновна, старший воспитатель		
	Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации	Май, сентябрь 2023 года	Кухарская Марина Константиновна, старший воспитатель		
	Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Апрель, сентябрь 2023 года	Кухарская Марина Константиновна, старший воспитатель		
	Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации: - мастер-класс для педагогов «Эффективные методы взаимодействия с родительской общественностью»	Октябрь 2023 года	Кухарская Марина Константиновна, старший воспитатель		

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 48 «Совушка»



Немцева М.В.